	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020	Pag 1 di 6

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1. Premessa e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

“**E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l.**”: società con sede legale a Serradifalco CL in via Cucillà 200B – P.I. e C.F. 0161010858;

“**Cliente**”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a **E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l.** l’effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

“**Campione**”: un materiale da sottoporre a Prova;

“**Indagini**”: rilevamenti, misure in campo;

“**Servizi**”: attività di consulenza;

“**Accettazione**”: si intende la presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di **E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l.**

- ✓ Il Laboratorio della società è accreditato ACCREDIA (numero 1438 L) in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- ✓ Il Laboratorio possiede inoltre le seguenti certificazioni e riconoscimenti:
- ✓ Certificazione di Qualità UN EN ISO 9001: 2015 “ANCCP SSG 13526AQ 2794”;
- ✓ Iscrizione al Registro della Regione Sicilia, n. 2012/CL/002 Lab, per analisi ai fini dell’Autocontrollo per le Industrie Alimentari;

Il Cliente ha il diritto di poter prendere visione della convenzione tra E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA.

Con il termine “accreditamento” si intende l’attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L’accreditamento attesta la competenza tecnica del Laboratorio ad effettuare le prove indicate nel campo di accreditamento e l’attuazione di un sistema gestionale per la qualità per le attività rientranti nel campo di accreditamento. (Rif. documentazione ACCREDIA, sito www.accredia.it).

L’accreditamento non significa approvazione da parte dell’Ente di Accreditamento del campione di prova o del prodotto e dell’opinione od interpretazione che può derivare da un risultato di prova.

L’elenco completo delle prove accreditate è disponibile sul sito ACCREDIA www.accredia.it.

Il Marchio o il riferimento all’accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

2. Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl ed il Cliente, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

L’accettazione delle offerte implica l’adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L’offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell’arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.


Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell’ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l’applicabilità delle restanti

previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

3. Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl S.r.l. e il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici.

La descrizione dei principali servizi svolti da E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl è disponibile sul www.euroserviziambientali.it. Le condizioni economiche sono quelle riportate nell’ultimo tariffario in vigore.

	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020	Pag 2 di 6

4. Consegna dei campioni al Laboratorio e inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione utilizzando l'apposita modulistica scaricabile direttamente sul nostro sito o altro documento equivalente del Cliente.

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento fornendo copia non controllata della specifica procedura di campionamento e della modulistica per la registrazione.

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi. L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Gestionale interna.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il Cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso. Il ritiro del materiale da esaminare a cura del personale E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl costituisce prestazione accessoria, oggetto di separato addebito.

In tal caso, E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl garantisce che il trasporto al Laboratorio avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova in relazione alla natura del campione, fatto l'onere di E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl di garantirne nel frattempo idonea conservazione.

Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, nel caso in cui questo avvenga a cura del Cliente, al contenitore più idoneo da utilizzare, al tempo massimo che può intercorrere tra campionamento e analisi (Holding Time), al quantitativo minimo necessario di campione sono riportate nella tabella 1 allegata

5. Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl acquista la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti. In assenza di accordi preventivi in forma scritta, il ciclo lavorativo si chiude con l'emissione del Rapporto di Prova, la trasmissione del medesimo al Cliente e il contestuale avvio allo smaltimento dell'eventuale residuo.

Nel caso in cui il Committente, su richiesta scritta, preveda che la E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl effettui il prelievo di contro campioni, deve specificarne il numero e l'eventuale tempo di conservazione. Tale richiesta sarà oggetto di separato addebito. Per una corretta ripetizione delle analisi sui contro campioni, (l'Holding Time) non deve essere mai superato.

6. Conservazione delle registrazioni

E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l., in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'Ente di accreditamento, ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto riportato nella specifica Procedura Interna.

Ove non diversamente stabilito si intendono:

Registrazioni relative a campioni per i quali sono stati utilizzate prove accreditate e non: 5 anni dalla data di emissione del Rapporto di Prova.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del Cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal Cliente e concordate preventivamente.

7. Rapporti di Prova


Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di Prova vengono emessi, di norma, su format "E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l."

Ove applicabile, il Rapporto di Prova può essere emesso su format "E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl S.r.l." contenente anche il marchio dell'Ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di **E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l.** nel Rapporto di Prova e in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni in riguardo a campionario (tecnico responsabile delle attività di campionamento), metodo di campionamento, condizioni di campionamento od altre annotazioni particolari previste o richieste.

Salvo non sia diversamente convenuto, i Rapporti di Prova sono firmati digitalmente e inviati in forma elettronica (pdf) all'indirizzo e-mail preventivamente concordato.

	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020	Pag 3 di 6

Sarà cura del Cliente inviare comunicazione scritta a E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl in caso di variazione dell'indirizzo e-mail di destinazione.

In caso di invio dei Rapporti di Prova via fax/e-mail, E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

I Rapporti di Prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del Laboratorio e/o di inserimento di informazioni/dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel Rapporto di Prova. Quando il Cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel Rapporto di Prova viene inclusa una dichiarazione in cui il Laboratorio declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento.

Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata e, ove appropriato, è incluso nel rapporto anche il motivo della modifica.

8. Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente, il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure Interne che vengono utilizzati per l'analisi. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il Sistema Qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio. Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni, interpretazioni, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione e può essere oggetto di separato addebito.

9. Regola Decisionale

in mancanza di norme, regolamenti o specifiche del Cliente, il laboratorio adotta la regola decisionale basata sulla semplice accettazione (JGCM 106:2012 par. 8.2); pertanto la conformità ad un limite di legge o di specifica viene dichiarata quando il risultato è entro tale limite, senza tenere conto dell'incertezza di misura. A questa regola decisionale corrisponde un rischio di falsa accettazione minore del 50% (ILAC G8:09/2019 par. 5.2).

10. Reclami

I reclami devono pervenire al Laboratorio per via scritta entro 30 giorni dalla loro individuazione, da parte del Cliente e indirizzati o rivolti sia al Responsabile Assicurazione Qualità (e-mail: amministrazione@euroserviziambientali.it) sia al Referente interessato.

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl provvede alla gestione del reclamo tramite Procedura Interna PG 08.

Le decisioni vengono notificate al Cliente entro 7 giorni dal ricevimento del reclamo stesso.

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl valuterà, a suo insindacabile giudizio, l'eventuale gestione di reclami che dovessero pervenire oltre il termine sopra indicato, fermo restando che comunque non si assumerà alcuna responsabilità per reclami che le vengano inoltrati oltre il periodo massimo di un anno dalla data di espletamento o previsto espletamento del servizio che dà origine al reclamo.

Il Cliente non può trattenere somme dovute a E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl come risarcimento in caso di reclami, se non diversamente concordato tra le parti per iscritto.

11. Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art. 4 e 5 del D.Lgs. n. 231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento.




Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl incluse le spese legali a qualsiasi titolo.

12. Rispetto della normativa antinfortunistica

E.S.A. Euro Servizi Ambientali s.r.l. nello svolgimento della propria attività, applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e s.m.i. anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

13. Tutela Legale

Il Cliente è tenuto a dichiarare, se è di sua conoscenza, a E.S.A. Euro Servizi Ambientali S.r.l. in fase di stipula d'ordine, se il campione/indagine è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con organi di controllo.

  	CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA				MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020	Pag 4 di 6

14. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl sia parte sono in ogni loro parte, regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Caltanissetta

15. Responsabilità e manleva

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere una apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente.

Inoltre, E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

16. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di Laser Lab, derivanti da e in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

17. Clausola di Riservatezza

Tutte le informazioni ottenute o generate nel corso dell'effettuazione delle attività per conto del Cliente verranno considerate da E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl come riservate e non verranno portate a conoscenza di terzi senza la previa autorizzazione del Cliente anche dopo la scadenza del contratto. Tale vincolo non è applicabile in ambito di ispezioni delle autorità competenti. Quando è richiesto per legge il Cliente è informato circa le informazioni fornite, a meno che ciò sia proibito dalla legge.

Le informazioni relative al Cliente ottenute da fonti diverse dal Cliente stesso (per esempio reclami, autorità in ambito legale) verranno considerate come riservate. E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl mantiene riservata l'identità di chi ha fornito tali informazioni (la fonte) e non può rivelarla al Cliente, a meno di accordi presi con la fonte stessa.

Il Cliente si impegna a manlevare E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl ed i suoi dipendenti/agenti/subappaltatori verso qualunque reclamo inoltrato da terzi per danni o spese di qualunque tipo, incluse quelle legali.

18. Tutela della privacy

In ossequio al Decreto Legislativo n 101 del 10.08.2018 Codice in materia di protezione dei dati personali

E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi estranei.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso. Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati presso E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dati, ai sensi di legge, è la scrivente Società E.S.A. Euro Servizi Ambientali srl S.r.l.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

Il presente documento "Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito www.euroserviziambientali.it.




L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quanto indicato al punto 17.

L'offerta e le condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.

	<i>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</i>			MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020

Tabella 1

PRODOTTO	TEMPERATURA ACCETTABILE	QUANTITA' DI CAMPIONE	Tempo intercorso tra il campionamento ed il conferimento in laboratorio
PRODOTTI STABILIA TEMPERATURA AMBIENTE	TEMPERATURA AMBIENTE 18-28°C	150 g/ml	24 Ore
PRODOTTI NON STABILI A TEMPERATURA AMBIENTE	DA 1 A 8 °C	150 g/ml	24 Ore
PRODOTTI SURGELATI E CONGELATI	SOTTO I -18°C	150 g/ml	24 Ore
SUPERFICI NELL'AREA DELLA PRODUZIONE E DELLA MANIPOLAZIONE DEGLI ALIMENTI	1°C a 8°C	Modalità di campionamento e tipologia di analisi (qualitativa e/quantitativa) Modalità campionamento Tamponi per analisi conta microrganismi a 30°C Unità da campionare 100 cm2	24 Ore
CAMPIONI DI ACQUA	5°C+/- 3°C	Fino a 3 parametri 500 ml Da 4 a 5 parametri 1000 ml	8 Ore

  	<i>CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA</i>			MOD. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA
	REVISIONE	N° 00	DATA	15/06/2020

Il sottoscritto _____, nella qualità di _____ della
 _____, con sede in via _____
 a _____, provincia di _____,
 CAP _____ CF _____ P.IVA _____, Codice SDI o
 Codice Ufficio _____,
 Committente dei seguenti servizi _____
 della E.S.A. Euro Servizi Ambientali , con la presente

DICHIARA

Di accettare

NON accettare

Tutte le condizioni riportate nel “Modulo Condizioni Generali di Fornitura” rev 0 del 15/06/2020

DICHIARA INOLTRE

Di aver ricevuto per
 il mod. VDP del 20.04.2020 in rev 01
 il listino prezzi anno 2021

Luogo e data 18.03.2021 _____

Timbro e firma